

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Caractéristiques de la formation

Enseignements professionnels :
Relation client et négociation, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux.

Enseignements généraux :
Culture générale, LV1, Culture Economique, Juridique, et Managériale, LV2 facultative.

Méthodes mobilisées

Cours en présentiel, utilisation de Microsoft365 avec toutes les applications de travail associées, préparation au certifications TOEIC, PIX.

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation (CCF).

Métiers et domaines d'activité

Débouchés professionnels :
Commercial, technico-commercial, délégué commercial, assistant commercial, animateur commercial de site e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, vendeur, responsable d'équipe, représentant, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur.

Secteurs d'activité :
Tous secteurs d'activités du service, de la distribution, de l'industrie, du e-commerce,

Suite de parcours post diplôme

Licence Commerce Vente Marketing en alternance (Notre-Dame du Grandchamp)
Licence Management des Organisations en alternance parcours général ou parcours Ressources Humaines (Notre-Dame du Grandchamp)
Licence professionnelle Web Analytics/e-commerce (Notre-Dame du Grandchamp)

Conditions d'admission

Titulaire du bac général, bac SMTG, bac professionnel ou niveau universitaire (L1, dut 1ère année).

Informations pratiques

Notre-Dame du Grandchamp *7 rue J. le Theule– 78180 Montigny-le-Bretonneux 01 39 24 12 73*
Contact *: **m.flichy@nd-grandchamp.fr***

Objectifs de la formation

Relation client et négociation-vente,
Relation client à distance et digitalisation,
Relation client et animation de réseaux.

Équivalence ECTS

Validation de 60 ECTS par année de formation.

Rentrée

Septembre chaque année.

Durée

Contrat d'apprentissage de *2* an(s).

Rythme de l'alternance

1 semaine UFA / 1 semaine entreprise (pour chaque année de formation).

Certifications proposées :

Certificat Voltaire
TOEIC

Taux de réussite session2026:97.5%

Taux de poursuite d'études: 92%

Taux d'insertion pro. : 8%

Taux d'abandon (y compris les jeunes n'ayant pas intégré la formation) : 10%
Taux de rupture : 14%

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat).
L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

www.nd-grandchamp.fr

Accessibilité
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale.
Pour plus d'informations, contactez-nous au : 01 39 24 12 73, m.flichy@nd-grandchamp.fr