



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Caractéristiques de la formation

Enseignements professionnels :

Relation client et négociation, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux.

Enseignements généraux :

Culture générale, LV1, Culture Economique, Juridique, et Managériale, LV2 facultative.

Méthodes mobilisées

Cours en présentiel, utilisation de Microsoft365 avec toutes les applications de travail associées, séances de conversation en anglais, préparation aux certifications TOEIC, PIX.

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation (CCF).

Métiers et domaines d'activité

Débouchés professionnels :

Commercial, technico-commercial, délégué commercial, assistant commercial, animateur commercial de site e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, vendeur, responsable d'équipe, représentant, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur.

Secteurs d'activité :

Tous secteurs d'activités du service, de la distribution, de l'industrie, du e-commerce,

Suite de parcours post diplôme

Licence Commerce Vente Marketing en alternance (Notre-Dame du Grandchamp)

Licence Management des Organisations en alternance (Notre-Dame du Grandchamp)

Licence Ressources Humaines en alternance (Notre-Dame du Grandchamp)

Licences professionnelles

Conditions d'admission

Titulaire du bac général, bac SMTG, bac professionnel ou niveau universitaire (L1, dut 1ère année).

Informations pratiques

Notre-Dame du Grandchamp 7 rue J. le Theule– 78180 Montigny-le-Bretonneux 01 39 24 12 80

Contact : j.guehennec@nd-grandchamp.fr, 01 39 24 12 73

Accessibilité

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'invalidité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez-nous au : 01 39 24 12 80, i.hombrouck@nd-grandchamp.fr

Objectifs de la formation

*Relation client et négociation-vente,
Relation client à distance et digitalisation,
Relation client et animation de réseaux.*

Équivalence ECTS

Validation de 60 ECTS par année de formation.

Rentrée

Septembre chaque année.

Durée

Contrat d'apprentissage de 2 an(s).

Rythme de l'alternance

*1 semaine UFA / 1 semaine
entreprise (pour chaque année de
formation).*

Certifications proposées :

Certificat Voltaire

TOEIC

Taux de réussite session 2023 : 98%

Taux de poursuite en licence : 68%

Taux d'insertion pro. : 8%

Taux d'abandon (y compris les jeunes n'ayant pas intégré la formation) : 9%

Taux de rupture : 27%

Tarifs

*Formation gratuite pour l'apprenti
(prise en charge par le coût contrat).
L'apprenti est rémunéré selon son âge
et son niveau de formation.*

www.nd-grandchamp.fr

