



# BTS Management Commercial Opérationnel



## Caractéristiques de la formation

### Enseignements professionnels :

Développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale.

### Enseignements généraux :

Culture générale, LV1, Culture Economique, Juridique, et Managériale.

## Méthodes mobilisées

Cours en présentiel, utilisation de Microsoft365 avec toutes les applications de travail associées, séances de conversation en anglais, préparation aux certifications TOEIC, PIX.

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation (CCF).

## Métiers et domaines d'activité

### Débouchés professionnels :

Conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, chef de rayon, animateur des ventes, chargé de clientèle, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, directeur adjoint de magasin, ...

### Secteurs d'activité :

Entreprises de distribution spécialisées ou généralistes, unités commerciales d'entreprises de production, entreprises du commerce électronique.

## Suite de parcours post diplôme

Licence Commerce Vente Marketing en alternance (Notre-Dame du Grandchamp)

Licence Management des Organisations parcours général ou parcours Ressources Humaines en alternance (Notre-Dame du Grandchamp)

Licence professionnelle Web Analytics e-commerce Notre-Dame du Grandchamp

## Conditions d'admission

Titulaire du bac général, bac SMTG, bac professionnel ou niveau universitaire (L1, dut 1ère année).

## Informations pratiques

Notre-Dame du Grandchamp- 7 rue J. le Theule- 78180 Montigny-le-Bretonneux 01 39 24 12 73

Contact : [m.fligny@nd-grandchamp.fr](mailto:m.fligny@nd-grandchamp.fr)

## Objectifs de la formation

Développer la relation client et assurer la vente conseil, Animer et dynamiser l'offre Commerciale, Assurer la gestion opérationnelle, Manager l'équipe commerciale.

## Équivalence ECTS

Validation de 60 ECTS par année de formation.

## Rentrée

Septembre chaque année.

## Durée

Contrat d'apprentissage de 2 an(s).

## Rythme de l'alternance

2 jours UFA / 3 jours entreprise (pour chaque année de formation).

## Certifications proposées :

Certificat Voltaire

TOEIC

**Taux de réussite session 2025 : 97,5%**

Taux de poursuite d'études : 81%

Taux d'insertion pro. : 9 %

Taux d'abandon (y compris les jeunes n'ayant pas intégré la formation) : 9%

Taux de rupture : 23%

## Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

[www.nd-grandchamp.fr](http://www.nd-grandchamp.fr)



**Accessibilité**

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'invalidité et/ou contre-indication médicale.  
Pour plus d'informations, contactez-nous au : 01 39 24 12 73, [m.flichy@nd-grandchamp.fr](mailto:m.flichy@nd-grandchamp.fr)